Pour obtenir de la nourriture, vous aurez besoin d'un bon d’une banque alimentaire.

Vous pouvez essayer de demander un Paiement d'Urgence (Bristol) ou un paiement de l’Aide Sociale (South Gloucestershire) n'importe quel jour de la semaine.

**Le Conseil Municipal de Bristol** détient des bons pour notre banque alimentaire et il peut vérifier votre situation et nous envoyer un bon par e-mail le même jour, même si vous avez déjà reçu un paiement d'urgence au cours des 12 derniers mois. Vous pouvez les appeler au **0117922 4500** de lundi au vendredi de 9h à 12h.

**Le bureau d’allocation de l’Aide Sociale de South Gloucestershire** peut être appelé au téléphone au **01454 868899** de 8h45 à 14h et il pourra nous solliciter pour les livraisons de colis alimentaires à votre domicile après la vérification de votre situation.

Par contre, vous pouvez essayer d’appeler l’assistance téléphonique du bureau de **Citizens Advice.** Si vous êtes en crise financière, veuillez appeler gratuitement ce numéro **0808 2082138** (**ouvert de lundi au vendredi, de 9 h à 17 h**) pour parler en toute confidentialité avec un conseiller qualifié du bureau de Citizens Advice. Ils peuvent vous aider à faire face à vos crises et vous fournir un soutien pour maximiser vos revenus, vous aider à naviguer le système de prestations sociales et à identifier les subventions supplémentaires auxquelles vous pourriez avoir droit. Si nécessaire, ils vous délivreront un bon afin que vous puissiez obtenir un colis alimentaire d'urgence auprès de votre banque alimentaire locale.