Para recibir alimentos es necesario que tenga un cupón para el banco de alimentos.

Cualquier día de la semana puede solicitar un ‘Emergency Payment’ (pago de emergencia) si vive en Bristol, o un ‘Welfare Payment’ (prestaciones sociales) si vive en South Gloucestershire.

Bristol City Council posee cupones para nuestro banco de alimentos, y este municipio puede verificar su situación. De hecho, el mismo día que solicita un cupón, este Council nos puede enviar cupones para usted, aún si ya recibió un pago de emergencia dentro de los últimos 12 meses. Puede llamar al Bristol City Council a este número: **0117 922 4500,** de lunes a viernes, de 9:00am a 12:00pm.

Si vive en South Gloucestershire puede llamar al ‘South Glos Welfare Grant’ a este número : **01454 86889 de 8:45am a 2:00pm. Después de verificar su situación, esta organización nos solicitará entregas de alimentos que podemos enviar directamente a su casa.**

**Alternativamente usted puede llamar al ‘Citizens Advice Helpline’ (Línea de consultas para ciudadanos). *Si usted está en una crisis financiera, puede llamar gratis a 0808 2082138 para hablar con un consejero/a***. La línea está abierta de lunes a viernes, de 9:00am a 5:00pm. Los consejeros pueden ayudarle con cualquier crisis; ofrecer consejos para maximizar sus ingresos; ayudarles con el sistema de prestaciones sociales; e identificar si usted tiene derecho a obtener becas adicionales. Si es necesario, el Citizens Advice Helpline también le puede dar un cupón para recibir un paquete de alimentos de emergencia de un banco de alimentos local.